

Prestazioni di base contrattualmente offerte – 2° semestre 2017

Caratteristiche e prestazioni di base offerte			
Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - Periodo di riferimento: 2° semestre 2017			
Denominazione dell'offerta	ADSL 640/256	ADSL 1,2M/512	ADSL 2M/512
Banda Nominale (max-min)	640Kbs/256Kbs (640Kbs/256Kbs-500Kbs/200Kbs)	1,2Mbs/512Kbs (1,2Mbs/512Kbs-800Kbs/300Kbs)	2Mbs/512Kbs (2Mbs/512Kbs-1Mbs/300Kbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP private	NO		
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO		
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato		
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna		
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna		
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi QoS	QoS non supportato		
Antivirus/Firewall	Nessuno		
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna		
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web		
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it		
Tecnologia del servizio	ADSL1		
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG garantita		
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it		

Caratteristiche e prestazioni di base offerte
 Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - **Periodo di riferimento: 2° semestre 2017**

Denominazione dell'offerta	ADSL 640 ETH	ADSL 1M ETH	ADSL 2M ETH
Banda Nominale (max-min)	640Kbs/256Kbs (640Kbs/256Kbs-500Kbs/200Kbs)	1,2Mbs/512Kbs (1,2Mbs/512Kbs-800Kbs/300Kbs)	2Mbs/512Kbs (2Mbs/512Kbs-1Mbs/300Kbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP private	NO		
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO		
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato		
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna		
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna		
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi QoS	SI		
Antivirus/Firewall	Nessuno		
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna		
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web		
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it		
Tecnologia del servizio	ADSL1		
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG garantita		
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it		

Caratteristiche e prestazioni di base offerte
 Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - **Periodo di riferimento: 2° semestre 2017**

Denominazione dell'offerta	ADSL 4M/512	ADSL 7M/704	ADSL 20M/1M
Banda Nominale (max-min)	4Mbs/512Kbs (4Mbs/512Kbs-1Mbs/300Kbs)	7Mbs/704Kbs (7Mbs/704Kbs-1Mbs/300Kbs)	20Mbs/1Mbs (20Mbs/1Mbs-1Mbs/512Kbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP private	NO		
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO		
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato		
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna		
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna		
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi QoS	QoS non supportato		
Antivirus/Firewall	Nessuno		
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna		
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web		
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it		
Tecnologia del servizio	ADSL 1	ADSL 1	ADSL 2
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG garantita		
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it		

Caratteristiche e prestazioni di base offerte
 Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - **Periodo di riferimento: 2° semestre 2017**

Denominazione dell'offerta	ADSL 4M ETH	ADSL 7M ETH	ADSL 20M ETH
Banda Nominale (max-min)	4Mbs/512Kbs (4Mbs/512Kbs-1Mbs/300Kbs)	7Mbs/704Kbs (7Mbs/704Kbs-1Mbs/300Kbs)	20Mbs/1Mbs (20Mbs/1Mbs-1Mbs/512Kbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP private	NO		
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO		
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato		
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna		
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna		
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi QoS	SI		
Antivirus/Firewall	Nessuno		
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna		
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web		
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it		
Tecnologia del servizio	ADSL 1	ADSL 1	ADSL 2
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG garantita		
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it		

Caratteristiche e prestazioni di base offerte
 Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - **Periodo di riferimento: 2° semestre 2017**

Denominazione dell'offerta	SHDSL 1M (rete ATM e FR)	SHDSL 1,6M (rete ATM)	SHDSL 2M (rete ATM e FR)
Banda Nominale (max-min)	1Mbs (1Mbs - 400Kbs)	1,6Mbs (1,6Mbs – 1,4Mbs)	2Mbs (2Mbs - 800Kbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP private	NO		
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO		
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato		
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna		
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna		
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi QoS	QoS non supportato		
Antivirus/Firewall	Nessuno		
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna		
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web		
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it		
Tecnologia del servizio	SHDSL		
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG garantita		
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it		

Caratteristiche e prestazioni di base offerte
 Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - **Periodo di riferimento: 2° semestre 2017**

Denominazione dell'offerta	SHDSL 4M IMA e BOND (rete ATM)	SHDSL 6M IMA (rete ATM)	SHDSL 8M IMA (rete ATM)
Banda Nominale (max-min)	4Mbs (4Mbs – 1,6Mbs)	6Mbs (6Mbs – 2,4Mbs)	8Mbs (8Mbs – 3,2Mbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP private	NO		
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO		
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato		
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna		
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna		
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna		
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi QoS	QoS non supportato		
Antivirus/Firewall	Nessuno		
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna		
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web		
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it		
Tecnologia del servizio	SHDSL		
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG garantita		
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG garantita		
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it		

Caratteristiche e prestazioni di base offerte
 Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - **Periodo di riferimento: 2° semestre 2017**

Denominazione dell'offerta	SHDSL 2M ETH	SHDSL 4M ETH	SHDSL 6M ETH	SHDSL 8M ETH	SHDSL 10M ETH
Banda Nominale (max-min)	2Mbs (2Mbs – 800Kbs)	4Mbs (4Mbs – 1,6Mbs)	6Mbs (6Mbs – 2,4Mbs)	8Mbs (8Mbs – 3,2Mbs)	10Mbs (10Mbs – 4Mbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)				
Indirizzi IP private	NO				
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI				
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO				
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato				
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna				
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna				
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna				
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna				
Disponibilità di meccanismi QoS	SI				
Antivirus/Firewall	Nessuno				
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna				
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web				
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it				
Tecnologia del servizio	SHDSL				
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT				
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG garantita				
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG garantita				
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG garantita				
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it				

Caratteristiche e prestazioni di base offerte
 Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - **Periodo di riferimento: 2° semestre 2017**

Denominazione dell'offerta	VDSL V30/3-G3/1-S-D1M e VDSL V30/3-G3/1-N-D1M	VDSL V50/10-G5/1-S-D1M e VDSL V50/10-G5/1-N-D1M	VDSL V100/20-G10/2-N-D1M e VDSL V100/20-G10/2-N-D2A-RU	VDSL V200/20-G20/2-N-D1M e VDSL V200/20-G20/2-N-D2A-RU
Banda Nominale (max-min)	30Mbs/3Mbs (30Mbs/3Mbs-3Mbs/1Mbs)	50Mbs/10Mbs (50Mbs/10Mbs-5Mbs/1Mbs)	100Mbs/20Mbs (100Mbs/20Mbs-10Mbs/2Mbs)	200Mbs/20Mbs (200Mbs/20Mbs-20Mbs/2Mbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP private	NO			
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO			
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato			
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna			
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna			
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna			
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi QoS	SI			
Antivirus/Firewall	Nessuno			
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna			
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web			
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it			
Tecnologia del servizio	VDSL			
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT_1000baseT			
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG garantita			
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG garantita			
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG garantita			
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it			

Caratteristiche e prestazioni di base offerte
 Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - **Periodo di riferimento: 2° semestre 2017**

Denominazione dell'offerta	FTTH 50/10	FTTH 100/10	FTTH 1G – 100/100	FTTH 1G – 200/100	FTTH 1G – 500/100
Banda Nominale (max-min)	50Mbs/5Mbs (50Mbs/5Mbs- 5Mbs/1Mbs)	100Mbs/10Mbs (100Mbs/10Mbs- 10Mbs/1Mbs)	100Mbs (100Mbs - 10Mbs)	200Mbs/100Mbs (200Mbs/100Mbs- 20Mbs/10Mbs)	500Mbs/100Mbs (500Mbs/100Mbs- 50Mbs/10Mbs)
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)				
Indirizzi IP private	NO				
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI				
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	NO				
Indirizzi IP Multicast	Multicast non supportato				
Limitazioni nelle connessioni unicast	Nessuna				
Limitazioni nelle connessioni multicast	Nessuna				
Limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna				
Ulteriori limitazioni all'accesso a internet	Nessuna				
Disponibilità di meccanismi QoS	SI				
Antivirus/Firewall	Nessuno				
Limitazioni orarie del servizio	Nessuna				
Assistenza Tecnica	Telefonica, Fax, Email, Web				
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it				
Tecnologia del servizio	Fibra Ottica				
Eventuali caratteristiche di rete dell'utente	Ethernet 100baseT_1000baseT				
Idoneità al VoIP	In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG garantita				
Idoneità ai giochi online	In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG garantita				
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG garantita				
Profilo di tariffazione	http://www.kqi.it				